

5 DICAS INCRÍVEIS PARA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

[**rentcars.com**](https://rentcars.com)





Você tem diversos motivos para alugar um carro. Seja para uma viagem de lazer ou a negócios, em ocasiões em que o seu carro particular está em manutenção, para passear com a turma, ou, ainda, para proporcionar uma viagem incrível nas férias para toda família.

A grande procura pelo serviço de aluguel de carros fez com que a locação de veículos tenha ficado mais fácil, rápida e barata. No entanto, para garantir o melhor negócio, é preciso ficar atento às categorias dos carros, aos itens opcionais e às proteções. Além disso, para quem quer encontrar um valor mais acessível na reserva é indispensável ficar de olho nas promoções e cuidar com as sazonalidades.

Confira as nossas dicas e alugue o carro ideal para a sua viagem:

- 1 Dicas para alugar carros. [leia »](#)
- 2 Alugar um carro numa cidade e devolver em outra: Como fazer? [leia »](#)
- 3 Assistência 24h: O que fazer se o carro quebrar. [leia »](#)
- 4 Multa com o carro alugado. O que fazer? [leia »](#)
- 5 Acidente de trânsito com o carro alugado. O que fazer? [leia »](#)

Dicas para alugar carros

Quer economizar, garantir o carro ideal e ter a melhor experiência de locação do carro? Então confira as principais dicas da Rentcars.com:

1) Reserve o carro com antecedência: assim como a reserva do hotel ou a compra da passagem aérea, a reserva do carro com antecedência é fundamental, principalmente em períodos de férias e feriados. Nessas épocas o ideal é programar a reserva do carro com um ou dois meses de antecedência. Já em baixa temporada, você pode se programar para reservar com aproximadamente uma semana de antecedência.

2) Conheça os requisitos para alugar um carro: ter acima de 21 anos (Brasil) ou acima de 25 anos (Destinos Internacionais); carteira de habilitação, emitida com no mínimo dois anos (definitiva) e dentro da validade; ser habilitado na categoria do veículo escolhido; cartão de crédito em nome do titular da reserva, vinculado a uma instituição financeira e com saldo suficiente para que a locadora possa realizar o bloqueio caução.

3) Retirada e devolução do carro: é muito importante se programar bem para retirar e devolver o veículo no horário escolhido, algumas locadoras até permitem poucos minutos de atraso, mas o melhor é não precisar usar. Confira os horários de funcionamento da loja e se possível, compareça 30 minutos antes do horário previsto para retirada e devolução do carro.

Importante!

Essa dica não serve apenas para você economizar, mas também para garantir a disponibilidade do carro. Na alta temporada alguns destinos têm uma grande demanda.



4) Incidências no trânsito: em caso de acidente, informe imediatamente à locadora para que o veículo seja substituído e a seguradora seja acionada. Ah! Não se esqueça de realizar o Boletim de Ocorrência para apresentá-lo à locadora no prazo de 48 horas.

5) Acompanhe as nossas promoções: siga as nossas [redes sociais](#) e assine a [Newsletter](#) da Rentcars.com. Assim você acompanha as principais promoções, ofertas relâmpago e nossas ações promocionais como a [Black Friday](#).

LEIA MAIS »

Alugar um carro numa cidade e devolver em outra: Como fazer?

Na maioria dos casos, a taxa de retorno é baseada na distância entre o local de retirada e a devolução do carro, além de outras despesas extras relacionadas ao combustível, manutenção do veículo, custos operacionais, pedágio e estacionamento que estão pelo caminho até o carro voltar a sua loja de origem.

O valor de cobrança dessa taxa varia de locadora para locadora, mas já estará incluso no valor da sua reserva no site da Rentcars.com. :)

Na Europa e Estados Unidos, a taxa de retorno se chama “*one-way rental*”. Então, não precisa se preocupar, destinos internacionais também permitem alugar em uma e devolver em outra cidade. Algumas vezes é até possível não ser cobrado por essa taxa.



[LEIA MAIS »](#)

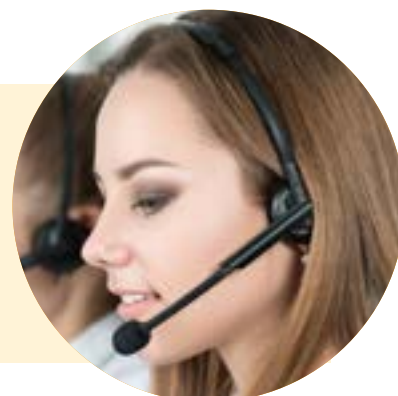
Assistência 24h: O que fazer se o carro quebrar

Falhas mecânicas ou outras falhas são situações bem desagradáveis quando acontecem e infelizmente pode acontecer com qualquer pessoa em consequência da má condição das vias ou outros imprevistos.

Se o veículo que você alugou apresentar alguma pane mecânica ou elétrica, o primeiro passo a ser tomado é comunicar imediatamente a locadora, independente de horário, seja dia ou noite. Certifique-se de sua localização e, caso não conheça muito bem a região, tente descobrir o nome da rua ou algum ponto de referência para facilitar a identificação. Boa parte das locadoras, contam com um telefone exclusivo para assistência 24 horas.

Caso a locadora não tenha um telefone exclusivo, ligue para a nossa Central de Reservas pelos números:

- ☎ 4003 7368 (*Capitais*)
- ☎ 0800 604 7368 (*Demais Localidades*)
- ☎ +55 41 3152 9700 (*Chamadas Internacionais*)



Após notificar a locadora sobre o ocorrido, um profissional será enviado ao local para tentar resolver o problema. Caso o guincho seja necessário, o carro será encaminhado à oficina e você poderá pedir outros serviços da assistência 24 horas, como transporte ou estadia – este último é oferecido somente por algumas locadoras. Caso o conserto do veículo demore muito, a locadora se encarregará de trocar o automóvel por outro da mesma categoria sem nenhum custo extra.

Ao retirar o veículo é recomendável se sobre quais são os benefícios da assistência 24 horas. Dessa forma, você terá ciência dos seus direitos e não “ficará na mão” se houver uma pane.

LEIA MAIS »

Multa com o carro alugado. O que fazer?

Quem nunca entrou numa via errada, atendeu uma ligação no celular enquanto dirigia ou não prestou atenção na placa e passou da velocidade permitida? São erros que estão sujeitos a multas e pode acontecer a quem está em uma cidade nova e que ainda não conhece.

Se você levou uma multa quando estava com um carro alugado, preste atenção nas dicas para saber os seus direitos e deveres, evitando futuros prejuízos e desentendimentos:

1) O processo da multa: a locadora ficará encarregada de repassar a multa para você.

O intervalo entre infringir uma lei de trânsito e o contato da locadora é de, no máximo, três meses. Antes de pagar a multa, a empresa entrará em contato com você para informar que será debitado o valor no seu cartão de crédito. Após a notificação, você poderá recorrer junto a locadora, caso perceba que, por exemplo: a data está errada, o veículo é diferente daquele que você estava conduzindo ou qualquer outro fator equivocado que tenha sido registrado, solicitando à empresa mais detalhes sobre o incidente. O próprio DETRAN, responsável por emitir as multas, envia ao responsável um link com informações relativas à ocorrência.

2) Como recorrer: se a cobrança é indevida e você não infringiu nenhuma lei de trânsito, faça um requerimento informando os erros encontrados na Notificação de Autuação que podem ser: via inexistente, lei inadequada para enquadramento da infração, entre outras. Ou seja, se houver algo incorreto, é necessário apontar a inconsistência no requerimento enviado ao DETRAN e posteriormente, informar a locadora de que houve esse ajuste no requerimento, para que a locadora tome as providências cabíveis ao caso. Juntamente com o requerimento é preciso anexar uma cópia de um documento de identidade, do Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo e da Notificação da Autuação de Infração de Trânsito. Como o veículo não é de sua propriedade, peça à locadora os dados referentes ao carro reservado. Os documentos devem ser entregues ao órgão responsável pela autuação.

3) Há alguma taxa adicional? Sim. Geralmente, o valor da taxa administrativa varia entre 10% e 20% referente ao valor da multa. Este valor é a soma de todas as despesas administrativas geradas em função da multa.

4) Os pontos vão para a minha carteira? Sim. Ao ser emitida a multa, o motorista principal é quem receberá os pontos na carteira. Mesmo que um condutor adicional tenha cometido a infração, o responsável pela assinatura do contrato é quem responderá pelo ato.



[LEIA MAIS »](#)

Acidente de trânsito com o carro alugado: O que fazer?

Quando ocorre uma batida com o nosso carro já é uma situação chata e caso aconteça com o que você alugou? No trânsito, os imprevistos acontecem e, infelizmente, um acidente nem sempre é possível de ser evitado.

Cada locadora tem um sistema próprio para o acionamento do seguro e explicaremos a você o que fazer se houver uma batida com o carro alugado. Confira as etapas:

- 1)** Antes de mais nada, sinalize o local e ligue para a polícia para fazer o Boletim de Ocorrência;
- 2)** Em seguida, ligue para a locadora e avise sobre o ocorrido, informando quais foram as avarias e o local do acidente. Algumas locadoras exigem que você compareça à loja de atendimento para preencher o Aviso de Sinistro ou Relatório de Sinistro.

Importante:

Confira os casos em que a proteção não cobre o acidente em hipótese alguma:

- 1)** Caso seja comprovado que você dirigiu alcoolizado e bateu o carro, a seguradora não arcará com os custos;
- 2)** Imprudência no trânsito e excesso de velocidade;
- 3)** Se o contrato foi violado. Exemplo: passou um dia a mais com o carro ou cruzou alguma fronteira sem prévio-aviso, também não será coberto nenhum custo.



[LEIA MAIS »](#)

Diferenciais da Rentcars.com

Líder na América Latina, a Rentcars.com conta com mais de 70 locadoras pelo Brasil e pelo mundo. Em nosso site ou aplicativo você pode comparar preços e escolher a melhor opção de reserva em mais de 145 países!

Confira as principais vantagens de reservar no site ou no aplicativo:



PARCELAMENTO

Parcele as reservas internacionais em até 12x nos cartões de crédito Visa, Mastercard, Diners Club e Elo.



PAGAMENTO

Pague as reservas em reais (R\$), até mesmo em reservas internacionais.



ECONOMIA

A Rentcars.com oferece aos brasileiros o aluguel de carros no exterior sem IOF, com uma economia de 6,38% nas reservas internacionais.



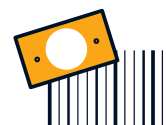
PROMOÇÕES E DESCONTOS

Aluguel de carros até 60% mais baratos do que o preço no balcão das locadoras.



DIVERSIDADE DE OPÇÕES

Alugue carros em mais de 145 países, comparando preços em diversas locadoras.



BOLETO BANCÁRIO

Pague sua reserva internacional com boleto bancário e ganhe 5% de desconto.



MELHOR PREÇO GARANTIDO

Se você já fez uma reserva com a Rentcars.com e depois achou uma tarifa menor em outro site, nas mesmas condições, nós fazemos o reembolso da diferença.



CENTRAL DE ATENDIMENTO

Durante os 07 dias da semana você tem à disposição um time especializado para tirar todas as suas dúvidas e auxiliar você na hora da reserva, sempre com a melhor experiência.

[LEIA MAIS »](#)



Termos comuns no serviço de locação de carros

Balcão de recepção + Shuttle: o cliente será recepcionado por um funcionário uniformizado no balcão de atendimento e orientado a utilizar o serviço de shuttle da locadora para assinar o contrato de locação, e então, retirar o veículo na loja.

Bloqueio caução: um valor bloqueado durante o período da reserva que serve de garantia à locadora contra danos e outros inconvenientes que possam acontecer durante a viagem. Após a devolução do carro, o valor é estornado no cartão de crédito do locatário.

Delivery (Entrega): o cliente será recepcionado por um funcionário da locadora no aeroporto para assinar o contrato e já sair com o veículo.

One-way Rental ou Taxa de Retorno: um valor cobrado quando a retirada do carro se dá numa determinada cidade e a devolução é feita em outra.

PID ou CHI: Permissão Internacional para Dirigir ou Carteira de Habilitação Internacional.

Proteção ALI (PAT): Proteção Contra Terceiros. Proteção contra danos materiais e pessoais causados a terceiros em razão de acidentes com o veículo locado, cabendo ao locatário arcar apenas com a franquia/co-participação estabelecida em contrato.

Proteção LDW: Proteção por Danos ao Veículo. Proteção contra roubo, furto, incêndio, perda total, danos e/ou avarias causados ao veículo locado por colisões e/ou acidentes, cabendo ao locatário arcar apenas com a franquia/co-participação estabelecida em contrato.

Shuttle: o cliente será recepcionado por um funcionário uniformizado da locadora e será transportado até a loja para assinar o contrato de locação e retirar o veículo.

Transfer: o cliente utilizará o serviço de Transfer indicado pela locadora e será transportado do aeroporto até a loja para assinar o contrato e retirar o veículo.

Voucher: Comprovante da reserva emitida pelo site. Após a confirmação da reserva, o cliente recebe via e-mail de cadastro o “voucher” da reserva. Nele, constam todas as especificações do que foi contratado. Na hora de retirar o carro na loja, apresente o voucher no balcão da locadora junto com os demais documentos exigidos.

rentcars.com

**BUSQUE E ENCONTRE O CARRO IDEAL
PARA A SUA VIAGEM EM MAIS DE 145 PAÍSES!**

PESQUISE JÁ »

